



Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Восток- Запад»

ОГРН 1056405422875, ИНН 6454074653, КПП 770301001
123112, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский,
проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, этаж 10, ком. 7
Тел.: (495) 111-33-35; e-mail: mail@ew-mc.ru; <https://ew-mc.ru>

Уведомление об обязательной информации Управляющей компании

ООО «Управляющая компания «Восток-Запад», в целях реализации требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (далее – Стандарт), уведомляет и предоставляет перечень обязательной информации всем заинтересованным лицам для ознакомления.

1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Восток-Запад». Сокращенное фирменное наименование: ООО «Управляющая компания «Восток-Запад». Полное фирменное наименование на английском языке: Asset Management Company "East - West" Limited. Сокращенное фирменное наименование на английском языке: AMC "East - West" Ltd.

2. Адрес электронной почты: mail@ew-mc.ru, адрес электронной почты для подачи обращений: client@ew-mc.ru

3. Место нахождения и почтовый адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, этаж 10, ком. 7.

График работы: понедельник-пятница с 10:00 - 18:00 (мск). Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в Российской Федерации.

Телефон: 8 (495) 111-33-35.

Адрес официального сайта в сети интернет: <https://ew-mc.ru/>

4. Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами №21-000-1-00749 от 24 августа 2010 года, выданная Центральным Банком Российской Федерации (Банк России), без ограничения срока действия.

Информация об органе, выдавшем лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами с учётом положений Федерального закона от 23.07.2013 № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков»: Банк России, адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, телефон: 8 800 300-30-00.

5. Членство в саморегулируемых организациях (далее – СРО): Национальная ассоциация участников фондового рынка.

Адрес официального сайта СРО в сети интернет: <http://www.naufor.ru>

6. Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов которыми руководствуется ООО «Управляющая компания «Восток-Запад» при осуществлении своей деятельности раскрыта по адресу <https://naufor.ru/tree.asp?n=16043>

7. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору: Банк России, адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, телефон: 8 800 300-30-00.

8. Информация о способах направления обращений (жалоб) Управляющей компании, саморегулируемой организации и в надзорный орган:

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении Управляющей компанией законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Управляющей компании/сотрудников Управляющей компании непосредственно Управляющей компании, Саморегулируемой организации и в Надзорный орган.

- Управляющей компании путём направления обращения (жалобы) в письменном виде по адресу: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, этаж 10, ком. 7 или на адрес электронной почты client@ew-mc.ru.

ООО «Управляющая компания «Восток-Запад» при необходимости имеет право истребовать (запросить) у заявителя дополнительные документы и сведения, имеющие отношение к полученному обращению:

- в Саморегулируемую организацию, указанную в пункте 5 Уведомления, способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Контактная информация о Саморегулируемой организации представлена на официальном сайте НАУФОР по адресу <http://www.naufor.ru>

- в Надзорный орган, указанный в пункте 7 Уведомления, способами, предусмотренными Надзорным органом. Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России по адресу www.cbr.ru, интернет-приёмная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

В случае, если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу вопроса, в ранее направленных им обращениях, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, ООО «Управляющая компания «Восток-Запад» вправе самостоятельно принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу.

9. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации.

Защита прав получателей финансовых услуг со стороны Управляющей компании осуществляется путём исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых

услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Стандарта и Договора с получателем финансовых услуг.

Защита прав получателей финансовых услуг со стороны получателей финансовых услуг осуществляется:

- Во внесудебном порядке путём проведения переговоров, направления в Управляющую компанию претензии. Претензии могут быть направлены в Управляющую компанию способами, предусмотренными для направления обращений;

- В случае заключения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации, разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию НАУФОР и в Банк России для защиты своих прав.

Обращения в СРО НАУФОР могут быть направлены в электронном виде через форму на официальном сайте СРО НАУФОР <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773> или в бумажном виде на почтовый адрес СРО НАУФОР: Москва, 129090, 1-и Коптельский пер., д. 18, стр. 1.

Обращения в Банк России могут быть отправлены в электронном виде через интернет-приёмную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>, а также путём направления письменного обращения по почтовому адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России.

Потребитель финансовых услуг также может прийти на личный приём в Общественную приёмную Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (ознакомиться с часами приёма, правилами посещения Общественной приёмной Банка России можно по адресу: <https://cbr.ru/reception/>).

Ознакомиться с другими способами обращения в Банк России можно по адресу <https://cbr.ru/contacts/>;

Варианты урегулирования споров для получателей финансовых услуг:

Досудебное урегулирование:

- Направление досудебной претензии по адресу 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д.15, ООО «Управляющая компания «Восток-Запад»;

- Направление претензии в ЦБ/СРО НАУФОР.

Судебное урегулирование:

При невозможности решения спора в досудебном порядке, получатель финансовых услуг вправе обратиться в соответствующий суд, согласно подсудности установленной законодательством.